

我們對熱線義工的支援	p.2
透視孩子心及研習班花架點	p.3
體重管理課程「一切由心開始」	p.3
「危機中的關懷者」心靈關顧訓練課程	p.3
2011年心暖心輔導熱線訓練	p.4
2011年4-6月份外展服務	p.4
2011年度財政簡報	p.4
輔導小字典 安撫(Stroke)	p.4

熱線輔導達人

徐雲生先生 心暖心輔導中心總幹事

自2001年起，「心暖心輔導中心」一直持守培訓熱線輔導人才，藉著義工培訓推動熱線輔導。在過去共1600人次曾接受輔導熱線訓練。我們一直以專業態度提供培訓，並得到各方人士的鼓勵和肯定。

緊貼時代脈搏

熱線輔導培訓課程的設計主要分三大範疇：個人生命成長、理論知識和技巧及社會現況需要。中心每年九至十二月開辦連續12個星期的熱線輔導課程，我們要求學員先了解個人成長與原生家庭對性格的影響，才進入輔導理論的層次，繼而認識現時的社會情況及引發的病態和危機，例如：精神情緒健康、婚姻關係、人格障礙、危機處理等個案研討。

理論實踐並重

經過12個星期的培訓後，學員要進入40小時的熱線輔導實習，在專業輔導同工的督導下，學員親身接聽每一個求助電話，學習回應他人的內心掙扎。透過聆聽他人的內心需要，學員有機會體會「與哀哭的人同哀哭」，從而對受助人產生憐憫。在過程中學員明白到理論雖然重要，但不及全心全意投入他人的內心世界，陪伴對方走出黑暗。就如聖經哥林多前書十三章說：「我若能說萬人的方言，並天使的話語，卻沒有愛，我就成了鳴的鑼，響的鈸一般。」

追求成長與轉化

當學員正式成為義工，接觸到的熱線輔導個案會越來越複雜，面對挑戰越來越大。當義工透過熱線接觸到社會某個角落，某個沉重的心靈時，同時會挑起義工的情緒，所以每次服務結束後，我們的心理輔導同工必定為義工們進行情緒解說，義工們可以再次反思人生的價值觀，並能疏理個人情緒。中心定期安排專題培訓及退修，令義工們掌握更新的輔導概念，也提供彼此交流心得的機會。義工們接受訓練後不但能學以致用，更能將輔導理論和技巧活用於工作、家庭及教會事奉中。❤

