

2016 年度熱線輔導訓練課程

課程大綱

日期	題目	講員
15/4	輔導員質素及基礎輔導技巧	黃潔貞女士 (心暖心輔導中心心理輔導員及個案經理)
22/4	DISC 的溝通方式和如何為來電者祈禱	黃潔貞女士 (心暖心輔導中心心理輔導員及個案經理)
29/4	實戰篇：如何處理經常來電及騷擾性來電	徐雲生先生 (心暖心輔導中心總幹事)
6/5	實戰篇：如何處理有情緒失調者的來電	潘一新先生 (心暖心輔導中心資深心理輔導員)
13/5	實戰篇：危機應變技巧、處理和跟進	潘一新先生 (心暖心輔導中心資深心理輔導員)
20/5	實戰篇：如何運用 HEARTS 的介入技巧	徐雲生先生 (心暖心輔導中心總幹事)

時間: 週五晚上 7:30 至 9:30 (共 6 課)

上課地址：九龍油麻地彌敦道 469 號新光商業大廈 2001 室
保羅文化中心 (港鐵 油麻地站 C 出口)

費用:

六堂	\$1,200
於 3 月 25 日前報名	\$1,000
2 人同行價, 每人	\$1,000
教牧或神學生	\$600

課程特色：

本課程不單能回應社會現今的需要，更加著重實戰的經驗。除了基本的輔導理論和技巧以外，其他主題，都著重個案討論及角色扮演練習，務求達到理論與實踐並重。

網上報名:

<http://goo.gl/forms/KDfD7J4o5n>

課程報名表

姓名：(中文) _____ (英文) _____

年齡： _____ 性別： _____ 宗教信仰： _____ 婚姻狀況：(未婚 / 已婚 / 其他 _____*)

職業： _____ 教育程度：(小學 / 中學 / 大專或以上*)

聯絡電話： _____ 電郵： _____

(請於申請表格內清楚填寫準確之電郵地址,當收到報名表後,我們會以電郵通知)

通訊地址： _____

報名方法：請填妥報名表後，連同支票（抬頭：『心暖心輔導中心有限公司』）。

寄回：九龍彌敦道 331 號 高信大廈 七樓 A 室 或於辦公時間致電 2797 6888 查詢。

遞交報名表後 5 個工作天內付款，確認款項方為完成報名程序

學員完成課程後，可以申請成為本中心熱線輔導義工，資格如下：

- 1) 必須是已受浸的基督徒；
- 2) 年 20 歲或以上；
- 3) 通過面試；
- 4) 能恆常當值。